

# POLITICAS MOBILE STORE 84 SAS

**OBJETIVO:** Lograr la satisfacción de nuestros clientes, brindándoles productos y servicios de excelencia y de calidad.

## CONDICIONES GENERALES

1. Todos los precios son establecidos únicamente por MOBILE STORE 84 S.A.S.
2. La vigencia de los precios se describe en la lista de precios generadas, compartidas y publicadas únicamente por MOBILE STORE 84 S.A.S
3. Los precios de lista están sujetos a cambios sin previos avisos.
4. El cliente debe cancelar su compra con precio de lista acordado, ya sea de contado o a crédito; dependiendo de la modalidad de pago a realizar.
5. Cada cliente es responsable del registro ante su operador.

## TERMINOS DE VENTAS GENERALES

1. Los pagos de nuestros productos deben de ser realizados únicamente en pesos colombianos.
2. La facturación del producto adquirido se realiza luego de su cancelación según su modalidad de pago.
3. Métodos de pagos únicamente efectivo, transferencias o consignaciones a las cuentas establecidas por MOBILE STORE 84 S.A.S, los pagos por tarjetas solo se recibe la cancelación en el punto de venta físico o a domicilio con previa autorización, no se maneja Link de pagos virtuales.
4. Ventas realizadas de contado:
  - a) Para su cancelación con pagos contra entrega únicamente, en Barranquilla y sus alrededores
  - b) Para envíos nacionales el cliente debe de hacer la cancelación total del producto que desea adquirir según la lista de precio establecida por MOBILE STORE 84 S.A.S.
5. Para las ventas a nivel nacional, no se realizan despachos sin cancelación o verificación del pago a las cuentas autorizadas por MOBILE STORE 84 S.A.S.
6. Las cuentas disponibles para pagos por clientes o terceros, son las establecidas y autorizadas con la razón social de MOBILE STORE 84 S.A.S.
7. Para envíos nacionales el cliente debe de cancelar el valor del envío (flete), contra entrega.
8. Los envíos son realizados por medio de la transportadora SERVIENTREGA, de ser de su preferencia otra transportadora el cliente se hará responsable por medio de una autorización soportada él envío con otra transportadora.

## **TERMINOS DE VENTA A CREDITO**

1. MOBILE STORE 84 S.A.S maneja crediconvenio con entidades financieras como SUFI – BANCOLOMBIA, BANCO DE BOGOTA y ADDI
2. No se solicita cuota inicial como requisito para realizar un estudio de crédito.
3. Al realizar una venta con cualquiera de las entidades mencionadas, toda la información que se le brinda es de forma clara y concisa, sin ocultar u omitir información sobre el proceso que se estaría llevando a cabo. Asegurando así que el cliente está de acuerdo con las condiciones pactadas en la negociación.
4. No se debe de realizar un proceso de estudio de crédito sin documento físico (cédula de ciudadanía) del cliente.
5. Todos los datos (Nombre, N° CC, N° de celular, Email, Dirección residencia) deben de concordar con los del titular del proceso, para evitar suplantaciones.

## **TERMINOS DE GARANTIAS**

1. La garantía cubre defectos de fábrica.
  2. No cubre display, táctil, teléfonos apagados por corto, mal estado físico, daños ocasionados por mala actualización de software, golpes, humedad o mal uso.
  3. MOBILE STORE 84 S.A.S tiene 30 días hábiles para efectuar la garantía, el equipo será enviado al proveedor.
  4. No hacemos devolución de dinero.
  5. El cliente cancelara la reparación de cualquier daño que no cubra la garantía.
  6. Si la venta fue realizada a nivel nacional el cliente debe de enviar el equipo directamente al punto de venta para la gestión de la garantía.
  7. La garantía de los accesorios que incluyen los productos es de 30 días a partir de la fecha de compra.
  8. El tiempo de garantía es de 6 meses para los equipos usados y de 1 año para los equipos nuevos directamente con la marca.
  9. Para la línea de tecnología y electrodomésticos nuevos 1 año de garantía directamente con la marca
-